

B.Com. Semester - 5 (CBCS) Examination**March/April- 2019****CONSUMER PROTECTION - 1(DISC. SPE. ELE -1)****Time: 2:30 Hours****Marks: 70****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

-
- પ્રશ્ન-1(અ) બજારની વ્યાખ્યા આપી તેનાં લક્ષણો વર્ણવો. (10)
- પ્રશ્ન-1(બ) પેકેજિંગ એટલે શું ? તેનાં કાર્યો અને હેતુઓ જણાવો. (10)
- અથવા
- પ્રશ્ન-1(અ) લેબલિંગની વ્યાખ્યા આપી તેના કાર્યો જણાવો. (10)
- પ્રશ્ન-1(બ) ટ્રંક નોંધ લખો.
1. મહત્તમ છુટક કિંમત (MRP) (10)
 2. વ્યાજબી કિંમત
- પ્રશ્ન-2 વિસ્તાર પૂર્વક સમજાવો ગ્રાહકસંતોષ અને અસંતોષ (20)
- અથવા
- પ્રશ્ન-2 વિસ્તાર પૂર્વક સમજાવો. ગ્રાહક ફરિયાદ વર્તુણક (20)
- પ્રશ્ન-3 ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો(1986)નો મુળભૂત ખ્યાલ સમજાવી તેનાં ઉદ્દેશો અને લક્ષણો વર્ણવો. (15)
- અથવા
- પ્રશ્ન-3 ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો (1986) હેઠળ નિચેની વ્યાખ્યાઓ આપો.
- ગ્રાહક (05)
 - બનાવટી માલ અને સેવાઓ (05)
 - અનુચિત વેપારી રીતરસમ (05)
- પ્રશ્ન-4 નિચેની ટ્રંક નોંધ લખો.
- કેન્દ્રિય ગ્રાહક સુરક્ષા પરિષદ (08)
 - જિલ્લા ન્યાય કચેરી (07)
- અથવા
- પ્રશ્ન-4 નિચેની ટ્રંક નોંધ લખો.
- રાષ્ટ્રીય પંચની હકુમત (08)
 - રાજ્ય પંચો (07)

ENGLISH VERSION

- Que-1 (a) Give the definition of market, describe the nature of it. (10)
Que-1 (b) What is Packaging? Describe the functions and objectives of it. (10)

OR

- Que-1 (a) Give the definition of labeling describe the functions of it. (10)
Que-1 (b) Write short note
1. Maximum Retail Price (MRP) (05)
2. Fair Price (05)

- Que-2 Write in detail on the consumer satisfaction and dissatisfaction (20)

OR

- Que-2 Write in detail on the consumer complaining behaviour. (20)

- Que-3 Explain the basic concept of consumer protection act (1986) and describe the objectives and characteristics of it (15)

OR

- Que-3 Give the below definition under the consumer protection act (1986). (15)
- Consumer
- Spurious goods and services
- Unfair trade practice

- Que-4 Write on short note
- The central consumer protection council. (08)
- District forums (07)

OR

- Que-4 Write on short note
- Jurisdiction of the National Commission. (08)
- State Commission. (07)
